

Algemene voorwaarden The Clinic Bar B.V.

Inhoudsopgave

Deel 1. Algemeen

Artikel 1 – Definities en begrippen

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Artikel 3 – Totstandkoming van de behandelingsovereenkomst

Artikel 4 – Opzegging van de behandelingsovereenkomst

Deel 2. Verplichtingen van de hulpverlener

Artikel 5 – Informatie

Artikel 6 – Voorafgaande toestemming

Artikel 7 – Zorg

Artikel 8 – Dossier

Artikel 9 – Geheimhouding

Artikel 10 – Privacy

Artikel 11 – Zorgplicht voor eigendommen

Deel 3. Verplichtingen van de patiënt en opdrachtgever

Artikel 12 – Informatie- en medewerkingsplicht

Artikel 13 – Betaling

Deel 4. Aansprakelijkheid

Artikel 14 – Aansprakelijkheid hulpverlener en kliniek

Artikel 15 – Aansprakelijkheid opdrachtgever

Deel 5. Geschillenbeslechting

Artikel 16 – Klachtenregeling

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillenregeling

Deel 6. Overige bepalingen

Artikel 18 – Intellectueel eigendomsrechten

Deel 7. Afwijking en wijziging van deze algemene voorwaarden

Artikel 19 – Afwijking

Artikel 20 – Wijziging

Deel 1. Algemeen

Artikel 1 - Definities en begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprichtgever: degene die voor zichzelf of voor een bepaalde derde een behandelingsovereenkomst sluit met de hulpverlener.

Patiënt: de natuurlijke persoon op wie de geneeskundige medische handelingen rechtstreeks betrekking hebben. De wederpartij die een behandelingsovereenkomst aangaat met The Clinic Bar

Hulpverlener: de rechtspersoon The Clinic Bar of de natuurlijke persoon die werkzaam is in naam van deze rechtspersoon en die in de uitoefening van een geneeskundig beroep of bedrijf een behandelingsovereenkomst sluit met de opdrachtgever.

Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst voor een geneeskundige medische behandeling waarbij de hulpverlener zich tegenover de opdrachtgever verbindt tot het verrichten van geneeskundige handelingen die rechtstreeks betrekking hebben op de patiënt. Tevens alle door The Clinic Bargesloten overeenkomsten betreffend een behandeling wat buiten de bovengenoemde kan vallen.

Geneeskundige handelingen:

- a. alle verrichtingen, waaronder begrepen onderzoek en het geven van raad, die rechtstreeks betrekking hebben op de patiënt met als doel hem van een ziekte te genezen, hem voor het ontstaan daarvan te behoeden of zijn gezondheidstoestand te beoordelen, dan wel deze verloskundige bijstand te verlenen;
- b. andere verrichtingen dan de onder a genoemde waaronder verrichtingen voor cosmetische doeleinden, gedaan door een arts of tandarts in die hoedanigheid en die rechtstreeks betrekking hebben op de patiënt;
- c. de verpleging en verzorging in het kader van de verrichtingen onder a en b;
- d. het zorgen voor de materiële omstandigheden waaronder de verrichtingen onder a en b kunnen worden uitgevoerd;
- e. geen geneeskundige handelingen als bedoeld onder a en b zijn handelingen:
 - op het gebied van de arts en bereidkunst verricht door een gevestigd apotheker als bedoeld in de Wet op de Geneesmiddelenvoorziening;
 - bedoeld om de gezondheidstoestand of medische begeleiding van een persoon te beoordelen, verricht in opdracht van een derde in verband met de vaststelling van aanspraken of verplichtingen, de toelating tot een verzekering of voorziening, of de beoordeling van geschiktheid voor een opleiding, een arbeidsverhouding of uitvoering van bepaalde werkzaamheden.
- F. Tevens alle medische en cosmetische behandelingen die buiten de bovengenoemde vallen.

Kliniek: een instelling of afdeling daarvan waarin geneeskundige handelingen worden verricht dan wel een instelling of afdeling daarvan welke krachtens artikel 5 van de Wet toelating zorginstellingen is toegelaten. The Clinic Baren alle daaraan gekoppelde organisaties en of daarin werkzame vrijgevestigd (para)medici.

Prijs: de kosten van de behandeling inclusief alle bijkomende kosten en de daarbij behorende verdiensten.

Klachtencommissie: Klachtenportaal Zorg, Westerstraat 117, 1601 AD Enkhuizen (www.klachtenportaalzorg.nl).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van de tussen de opdrachtgever/patiënt en de hulpverlener/ de kliniek, The Clinic Bar, gevestigd te Admiraal de Ruijterweg 160 H, 1056 GW, Amsterdam, gesloten behandelingsovereenkomst.

Artikel 2.1: Uitzondering op Algemene voorwaarden: een afwijking van deze voorwaarden is slechts van kracht indien The Clinic Bar daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. De patiënt doet afstand van de toepasselijkheid van zijn of haar Algemene voorwaarden.

Artikel 2.2: Resultaten behandeling:

Alle behandelingen uitgevoerd door medici of in opdracht van medici vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. Alle geneeskundige behandelingen betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Er kan derhalve geen garanties worden gegeven op een resultaat. Er kunnen ook altijd complicaties optreden, zoals , zoals bijvoorbeeld een bloeditstorting, weefselversterf, gevoelloze huid, infecties en littekenvorming. Ook absolute symmetrie bij dubbelzijdige behandelingen is niet te garanderen. Soms is het noodzakelijk om een aanvullende operatie uit te voeren voor het verkrijgen van een goed eindresultaat. Deze aanvullende operatie kan extra kosten met zich meebrengen en zal vooraf besproken worden met client.

Artikel 2.3: Uitvoering behandelovereenkomst:

Een patiënt gaat een behandelovereenkomst aan met The Clinic Bar. Medewerkers van de kliniek worden nimmer contractpartij van de patiënte. The Clinic Bar zal de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. The Clinic Bar heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. The Clinic Bar hoeft daarvoor geen toestemming van patiënt te verkrijgen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de behandelingsovereenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de hulpverlener opdracht geeft tot het uitvoeren van een of meerdere cosmetische/medische behandeling(en).
2. Opdrachtgever kan slechts een behandelingsovereenkomst aangaan indien vastgesteld is dat patiënt minimaal achttien jaar of ouder is en een daartoe rechtsgeldig legitimatiebewijs heeft overlegd.
3. Voorafgaand aan het sluiten van de behandelingsovereenkomst wordt de opdrachtgever en/of patiënt duidelijk en uitvoerig geïnformeerd over:
 - a. de behandeling,
 - b. het (beoogde) resultaat*,
 - c. de mogelijke risico's en gevolgen*,

- d. alternatieven voor de behandeling,
- e. nazorg van de behandeling,
- f. de prijs van de behandeling, de mogelijkheden ten aanzien van verzekeringen en tijdstip(pen) en wijze van betaling*,
- g. tijdstip en plaats van de behandeling,
- h. de bedenktijd om tot een redelijke beslissing te komen;
- i. de te nemen acties na het sluiten van de behandelingsovereenkomst;
- j. als van toepassing: welke hulpverlener(s) feitelijk de behandeling zal (zullen) uitvoeren of bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst zijn betrokken;
- k. de informatie/instructies voor de patiënt, te volgen voorafgaand aan de behandeling*;
- l. de instructies voor begeleiding, opvang, vervoer en bereikbaarheid*;
- m. de instructies voor de patiënt voor na de behandeling, inclusief de symptomen waarbij de patiënt contact moet opnemen en gegevens over degene met wie de patiënt contact moet opnemen*;
- n. de bereikbaarheid van de organisatie als er complicaties optreden buiten werktijden*;
- o. deze Algemene Voorwaarden*.

De met * gemerkte onderwerpen dienen schriftelijk dan wel per email aan de opdrachtgever en/of de patiënt gegeven te worden en de voorwaarden kunnen ten alle tijden ook via de website gedownload worden.

4. Voorafgaand aan het sluiten van de behandelingsovereenkomst wordt door opdrachtgever het behandelingsformulier volledig en naar waarheid ingevuld (anamneseformulier);
5. Bij de intake is de opdrachtgever verplicht de naam en de bereikbaarheidsgegevens van een contactpersoon op te geven. Is dit niet mogelijk, dan zal de hulpverlener de huisarts van de patiënt als zodanig beschouwen.
6. Hulpverlener is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontlenen.
7. Een aanbod is slechts geldig indien dit schriftelijk en of per email wordt gedaan door hulpverlener.
8. Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de behandeling(en) binnen de bedenktijd van 14 dagen na totstandkoming van de behandelingsovereenkomst plaatsvinden.

Artikel 4 - Opzegging van de behandelingsovereenkomst

1. De hulpverlener kan ten allen tijden de behandelingsovereenkomst opzeggen bij enige twijfel bij de arts. behalve bij gewichtige redenen.
2. Als de hulpverlener de behandelingsovereenkomst wegens gewichtige redenen opzegt, maar de behandeling niet kan worden uitgesteld, moet de hulpverlener zorgen voor adequate vervanging. Die wil ik weg hebben hier. Anders als we mensen afbellen moeten we een alternatief voor verzinnen.

3. De opdrachtgever kan de behandelingsovereenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Tot 48 uur voor het tijdstip van de behandeling geschiedt opzegging of wijziging van het tijdstip van de behandeling zonder kosten.
4. Binnen 48 uur voor het tijdstip van de behandeling is opdrachtgever dertig procent van de prijs van de behandeling(en) verschuldigd aan de hulpverlener, de zogenaamde annuleringskosten.
- 5.. Indien het een patiënt betreft die recht heeft op een behandeling via een voucher / coupon of korting (gegeven door The Clinic Bar), dan vervalt het recht op de behandeling of korting (zonder enig restitutie van de kosten of andere vergoeding).
5. Op het moment dat de in lid 4 genoemde annuleringskosten zijn voldaan, is het mogelijk (een) nieuwe behandeling(en) in te plannen.
6. Bij verschil van mening of onduidelijkheden over het tijdstip van de behandeling, is het tijdstip zoals opgenomen in de administratie van hulpverlener leidend.

Artikel 4.1 – No Show , afzeggen, annuleren afspraak, niet verschijnen of verzuim van afspraken

Indien een patiënt een afspraak annuleert of verzet of niet verschijnt:

- En het een behandeling betreft: (bijvoorbeeld laser-, injectables- of huidverbeteringsbehandeling), dan wordt 30% van het daarvoor geldende tarief in rekening gebracht, indien de annulering of verplaatsing 2 werkdagen of korter voor de behandelafpraak plaatsvindt, of de cliënt niet verschijnt.
 - En het een patiënt betreft die via voucher of coupon recht heeft op een behandeling, of van een korting geniet (uitgegeven door The Clinic Bar), dan vervalt het recht op de behandeling of korting (zonder enig restitutie van kosten of andere vergoeding).
 - Behoudens tegenbewijs geldt in deze de administratie van kliniek tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.
 - Annuleren, uitstellen of verzetten van een behandeling bij ziekte of letsel korter dan 48 uur: u dient een getekende schriftelijke medische verklaring van uw huisarts of behandelend specialist te overleggen waarin staat dat de geplande behandeling niet op de geplande behandeldatum kan plaats vinden.
 - Afspraken kunnen uitsluiten per mail: info@theclinicbar.nl worden geannuleerd.
- Artikel 4.2 Overmacht, onvoorziene situaties
- 1. De kliniek is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de patiënt indien de kliniek daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en ook niet anderszins voor haar rekening komt. Van een dergelijke omstandigheid is onder meer sprake ingeval van een staking, een onvoorzienbaar tekort aan personeel, ziekte van een behandelaar, vertrek van een behandelaar, een algemeen gebrek aan de benodigde (grond)stoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.
 - 2. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van de Kliniek opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
 - 3. Als de Kliniek op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan en de behandelovereenkomst op grond van lid 2

wordt ontbonden, dan heeft de kliniek het recht het reeds uitgevoerde deel te factureren.

4. Als de cliënt op het moment van intreden van de overmacht een behandeling al geheel of gedeeltelijk heeft betaald en de behandelovereenkomst op grond van lid 2 wordt ontbonden, dan heeft zij recht op terugbetaling indien en voor zover de behandeling niet heeft plaatsgevonden.

5. Zowel de Kliniek als de cliënt behouden het recht te allen tijde wegens aantoonbare bijzondere omstandigheden (overmacht), de datum en/of tijd voor de behandeling te verzetten.

Deel 2. Verplichtingen van de hulpverlener

Artikel 5 - Informatie

1. De hulpverlener licht de patiënt op duidelijke wijze in over het voorgenomen onderzoek, de voorgestelde behandeling en de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en zijn gezondheidstoestand.

2. Op verzoek van de patiënt wordt de in het vorige lid genoemde informatie schriftelijk verstrekt.

3. Bij het verstrekken van de informatie als bedoeld in het eerste lid laat de hulpverlener zich leiden door wat de patiënt redelijkerwijze dient te weten over:

- a. de aard en het doel van het onderzoek of de behandeling die hij noodzakelijk acht en over de uit te voeren verrichtingen;
- b. de te verwachten gevolgen en risico's van het onderzoek of de behandeling voor de gezondheid van de patiënt;
- c. andere in aanmerking komende methoden van onderzoek of behandeling;
- d. de staat van gezondheid en de daarvoor te verwachten gevolgen van het onderzoek of de behandeling.

4. De in het eerste lid bedoelde inlichtingen hoeven niet aan de patiënt te worden verstrekt als het verstrekken daarvan kennelijk ernstig nadeel voor de patiënt zou opleveren. De hulpverlener mag van deze bevoegdheid slechts gebruik maken nadat hij daarover een andere hulpverlener heeft geraadpleegd.

5. Als de hulpverlener gebruik maakt van zijn bevoegdheid om de patiënt inlichtingen te onthouden, verstrekt hij deze inlichtingen zo nodig aan de contactpersoon als bedoeld in artikel 3 lid 6.

6. De inlichtingen worden alsnog verstrekt aan de patiënt zodra het in het vierde lid bedoelde nadeel niet meer te verwachten is.

7. Als de patiënt heeft laten weten dat hij de inlichtingen als bedoeld in het eerste lid niet wil ontvangen, blijft het verstrekken daarvan achterwege behalve als dit nadeel oplevert voor de patiënt of anderen.

Artikel 6 - Voorafgaande toestemming

1. Voor verrichtingen ter uitvoering van een behandelingsovereenkomst is de toestemming van de patiënt vereist.

2. Als de patiënt dat verzoekt, legt de hulpverlener schriftelijk vast voor welke verrichtingen hij toestemming heeft verkregen en verstrekt hij de patiënt een afschrift daarvan.

Artikel 7 - Zorg

1. De hulpverlener neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid zoals deze voortvloeit uit de voor de hulpverlener geldende professionele standaard en de richtlijnen van de beroepsgroep.
2. De hulpverlener maakt bij zijn werkzaamheden gebruik van medicijnen, implantaten en andere medische hulpmiddelen, die zijn geregistreerd en waarvan de herkomst kan worden getraceerd.
3. De hulpverlener zal een verzoek tot doorverwijzing naar een andere deskundige hulpverlener voor een tweede mening (second opinion) niet weigeren. De hulpverlener zal op verzoek de resultaten van de tweede mening met de patiënt bespreken.
4. Bij ontslag uit de kliniek vindt een ontslaggesprek plaats tussen de patiënt en een hiertoe bevoegde medewerker waarbij de voor de nazorg noodzakelijke instructies aan de orde komen. Voor zover nodig worden de instructies schriftelijk meegegeven. In elk geval wordt schriftelijk meegegeven een instructie over de symptomen waarbij de patiënt contact moet opnemen met de hulpverlener.

Artikel 8 - Dossier

1. De hulpverlener richt een (elektronisch) patiëntendossier in met betrekking tot de behandeling van de patiënt.
2. Voor zover dit voor een goede hulpverlening noodzakelijk is, maakt de hulpverlener aantekening van de gegevens over de gezondheid van de patiënt en de uitgevoerde verrichtingen en neemt hij andere stukken met zodanige gegevens op.
3. Onder meer worden vastgelegd:
 - a. de uitgevoerde behandelingen;
 - b. toegediende en voorgeschreven medicatie;
 - c. resultaten van de behandeling;
 - d. eventuele (fysieke) klachten;
 - e. als van toepassing de traceerbaarheid van medicatie, implantaten en andere medische hulpmiddelen.
 - f. overige relevante informatie.
4. Op verzoek van de patiënt verstrekt de hulpverlener zo spoedig mogelijk inzage en/of een gratis afschrift van het dossier aan de patiënt.
5. Verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.
6. Op verzoek van de patiënt voegt de hulpverlener een door de patiënt afgegeven verklaring met betrekking tot de in het dossier opgenomen stukken aan het dossier toe.
7. De hulpverlener vernietigt de door hem bewaarde bescheiden binnen drie maanden nadat de patiënt daarom gevraagd heeft. Vernietiging blijft achterwege als het redelijkerwijs aannemelijk is dat bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt en als vernietiging volgens de wet niet mag.
8. Behalve als om eerdere vernietiging is gevraagd bewaart de hulpverlener de bescheiden in het dossier gedurende 15 jaren vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

Artikel 9 - Geheimhouding

1. De hulpverlener verstrekt zonder de instemming van de patiënt geen gegevens aan derden, met uitzondering van de gevallen bedoeld in het vierde en vijfde lid van artikel 5 van deze voorwaarden.
2. Voor zover de wet niet anders bepaalt, vindt verstrekking van gegevens en inzage aan een derde slechts plaats voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.
3. Derden als bedoeld in het eerste lid zijn niet degenen die rechtstreeks zijn betrokken bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst als de verstrekking van gegevens en inzage noodzakelijk is voor de door hen te verrichten werkzaamheden.

Artikel 10 - Privacy

1. De hulpverlener hanteert een privacyreglement, dat op verzoek aan de patiënt ter beschikking wordt gesteld en eveneens te lezen is via www.theclinicbar.nl-privacy.
2. Zonder toestemming van de patiënt voert de hulpverlener geen verrichtingen uit als deze kunnen worden waargenomen door anderen dan de patiënt.
3. De anderen als bedoeld in het tweede lid zijn niet degenen van wie de medewerking bij de uitvoering van de verrichting noodzakelijk is.

Artikel 11 - Zorgplicht voor eigendommen

1. De kliniek dient maatregelen te treffen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade aan of vermissing van de eigendommen van de patiënt te voorkomen. De kliniek informeert de patiënt over deze maatregelen.
2. De patiënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.

Deel 3. Verplichtingen van de patiënt en opdrachtgever

Artikel 12 - Informatie- en medewerkingsplicht

1. De patiënt geeft de hulpverlener, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst behoeft. Hiertoe behoort ook het tonen van een wettelijk erkend identiteitsbewijs voorzien van een BSN.
2. Tevens dient de patiënt zelf duidelijk en direct eventuele specifieke wensen kenbaar te maken, waardoor hulpverlener een zo goed mogelijk advies en behandelplan kan bieden.
3. Ingeval van ziekte, medicatiegebruik of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn bij de eventuele uitvoering van de behandeling, dient dit vooraf besproken te worden met de desbetreffende hulpverlener.
4. Voor een bevestiging van een eerste afspraak verplicht de patiënt zich om zijn of haar voor- en achternaam en een telefoonnummer aan hulpverlener te verschaffen.
5. De hulpverlener behoudt zich het recht voor om de behandeling(en) te staken wanneer:
 - a. De patiënt weigert om de voor de behandeling benodigde belangrijke gegevens te verstrekken (zie tevens ons privacyreglement).
 - b. Mocht de patiënt zich onbehoorlijk te gedragen en geen goede persoonlijke hygiëne in acht nemen.

- c. De patiënt niet de adviezen volgt opgedragen door The Clinic Bar.
- d. Patiënt weigert zicht te legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs voorzien van een BSN.

De cliënt is in deze gevallen verplicht de behandeling(en) volledig te betalen.

Artikel 13 - Betaling

1. De opdrachtgever is de hulpverlener ten allen tijden de overeengekomen prijs verschuldigd.
 2. In dien van toepassing dient de opdrachtgever de eventuele (deel) vergoeding zelf bij de ziektekostenverzekeraar te claimen voor een mogelijke vergoeding. Hulpverlener verstrekt hiervoor de benodigde informatie in de factuur.
 3. De hulpverlener mag van de opdrachtgever vooraf een redelijke aanbetaling vragen.
 4. De volledige prijs is niet eerder opeisbaar dan op (en na) de dag van de behandeling.
 5. Prijzen van behandelingen en/of producten kunnen ten alle tijden opgevraagd worden bij hulpverlener.
 6. Alle prijzen worden uitgelegd in euro's (inclusief BTW) en dienen op locatie bij hulpverlener na afloop van de behandeling(en) bij voorkeur middels pin worden voldaan. Hulpverlener accepteert (nog) geen betalingen middels creditcards.
 7. Eventuele aanbiedingen gelden gedurende de aangegeven looptijd en zolang de voorraad strekt.
 8. Slechts de door hulpverlener zelf uitgegeven cadeaubonnen worden geaccepteerd als betaalmiddel.
 9. Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de uit de behandelingsovereenkomst voortvloeiende betalings- en overige verplichtingen.
- * Kliniek heeft het recht om tarieven te wijzigen. Voor elke behandeling geldt het tarief dat op de site van de kliniek staat op het moment dat de behandeling plaats vindt;
 - *De offerte afgegeven door de kliniek, blijft geldig voor de periode die op de offerte is aangegeven staat er niks aangegeven dan voor een periode van 5 dagen na de offerte datum);
 - *Genoemde prijzen (bijvoorbeeld op de website of in de offerte/behandelovereenkomst) zijn altijd onder voorbehoud van tikfouten.

Deel 4. Aansprakelijkheid

Artikel 14 - Aansprakelijkheid hulpverlener en kliniek

In de wet zijn de in de basis de aansprakelijkheid en klachten afwikkelingen voor klinieken en hulpverleners geregeld.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor vergoeding van de schade die de hulpverlener lijdt als gevolg van een tekortkoming van de opdrachtgever of van de patiënt in de nakoming van hun verplichtingen uit deze overeenkomst. Denk o.a. aan het fout invullen en of fout informeren in de formulieren waarna de behandeling tot staand is gekomen.
2. Als de opdrachtgever aantoont en zo nodig bewijst dat de tekortkoming hem of de patiënt niet kan worden toegerekend is hij niet aansprakelijk voor de schade bedoeld in het vorige lid behalve voor zover er sprake is van een voordeel als bedoeld in artikel 6:78 BW.

Deel 5. Geschillenbeslechting

Artikel 16 – Klachtenregeling

1. De hulpverlener beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de behandelingsovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de hulpverlener, uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever en/of patiënt de gebreken heeft geconstateerd. Klachten kunnen gemeld worden via klacht@theclinicbar.nl.
3. Bij de hulpverlener ingediende klachten worden binnen 10 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de hulpverlener per omgaande geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Geschillen tussen de opdrachtgever en/of de patiënt enerzijds en de hulpverlener anderzijds over de totstandkoming of de uitvoering van de behandelingsovereenkomst, kunnen zowel door de opdrachtgever en/of de patiënt als door de hulpverlener schriftelijk of op elektronische wijze aanhangig worden gemaakt bij Klachtenportaal Zorg, Westerstraat 117, 1601 AD Enkhuizen (www.klachtenportaalzorg.nl).
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de opdrachtgever of patiënt zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig artikel 18 bij de hulpverlener heeft ingediend.
4. Geschillen kunnen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan het hierboven genoemde Klachtenportaal of aan de daartoe bevoegde rechter.
5. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deel 6. Overige bepalingen

Artikel 18 – Intellectueel eigendomsrechten

1. Niets van de uitingen, diensten, producten en materialen van hulpverlener mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd, digitaal of analoog.
2. Op de door hulpverlener geleverde informatie (inclusief beeld- en geluidmateriaal) op de website of in de sociale media rust auteursrecht, hetzij van hulpverlener zelf, hetzij van leveranciers van hulpverlener. Het is daarom niet toegestaan om de inhoud van de website of andere sociale media te kopiëren en/of anderszins te vermenigvuldigen.
3. Hulpverlener is gerechtigd om de beelden die zij gemaakt heeft van patiënten, welke een behandeling hebben ondergaan, op haar website en/of socialmedia kanalen te plaatsen ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit mits daarvoor (voorafgaand) expliciete schriftelijke toestemming van de patiënt is verleend.

Deel 7. Afwijking en wijziging van deze algemene voorwaarden

Artikel 19 – Afwijking

1. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverbindend zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Hulpverlener zal alsdan de betreffende bepaling(en) vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk met de strekking van de onverbindende bepalingen overeenkomen.
2. Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts met toestemming van de opdrachtgever worden overeengekomen en zijn slechts toegestaan voor zover zij in het voordeel van de opdrachtgever of de patiënt zijn.
3. Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de hulpverlener en de opdrachtgever worden vastgelegd. De hulpverlener draagt zorg voor het vastleggen van de afwijkingen en verschaft de opdrachtgever of de patiënt een afschrift daarvan.

Artikel 20 – Wijziging

Hulpverlener kan de Algemene Voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is te allen tijde op onze website gepubliceerd. Uiteraard is deze ook op te vragen bij hulpverlener.

Artikel 21 – Toepasselijkheid

Op de rechtsverhouding tussen de Kliniek en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.